



TEMOAYA
Continuidad del Bienestar
2025 - 2027

"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-----------|-------------------|----|----------------------------|----|
| NOMBRE: | | TRAMITE | X | SERVICIO | | | | |
| Pago del servicio de agua | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | Código de la Cédula | DA-01/2025 | | | | | | |
| Emisión de documento que permita a los usuarios de conjuntos urbanos municipalizados comprobar el pago del suministro de agua potable. | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | <ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Título IV, Régimen Administrativo, Capítulo Primero, De las Dependencias Administrativas Artículo 86. Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Capítulo Séptimo De los Servicios Públicos Administrativos, Artículo 125, I. Código Financiero del Estado De México Y Municipios, Título Cuarto "De los ingresos de los municipios" Capítulo Segundo "De los derechos" Sección Primera "De los derechos de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los caudales de aguas residuales para su tratamiento" Artículo 129 I y III; y 130. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Copia impresa de un CFDI/Recibo de pago | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Bimestral y/o anual | | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | No aplica | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | A solicitud de los propietarios de inmuebles que se ubiquen dentro de un conjunto urbano municipalizado. | | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| Último recibo de pago; o clave catastral del inmueble; o Identificación oficial del propietario. | SI | 1 | Código Financiero del Estado De México Y Municipios, Título Cuarto "De los ingresos de los municipios" Capítulo Segundo "De los derechos" Sección Primera "De los derechos de agua potable, drenaje, alcantarillado y recepción de los caudales de aguas residuales para su tratamiento" Artículo 129 I y III; y 130. | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | |
| No aplica | NO | 0 | No aplica | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| No aplica | NO | 0 | No aplica | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | Acudir a la oficina de la Dirección de Agua, presentando su recibo de último pago para poder generarle su liquidación de pago de agua, para que posteriormente pueda asistir al área de caja a realizar el pago. | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Inmediatamente | | | | | | | |
| COSTO: | \$2,802 ⁰⁰ Pago Anual más recargos mensuales, \$4,356 ⁰⁰ Considerando el 61% adicional por recepción de aguas residuales en pago anual más recargos mensuales. | Fundamento Jurídico: De acuerdo con la tabla de valores referido en el Capítulo Segundo, Sección Primera, Art. 130 del Código Financiero del Estado de México. | | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | SI | TARJETA DE CRÉDITO | SI | TARJETA DE DÉBITO | SI | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | NO |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | En Tesorería Municipal, ubicada en Portal Ayuntamiento No. 103 1er. Piso, Col. Centro, Temoaya, C.P. 50850 | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | No aplica | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE | Que el usuario no presente adeudos de ejercicios anteriores y/o pagar años atrasados. | | | | | | | |



"2025. Año de la Mujer Indígena"
"2025. Bicentenario de la Vida Municipal en el Estado de México"

TEMOAYA
 Continuidad del Bienestar
 2025 - 2027

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | No aplica |
|-----------------------------------|-----------|

| | | | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|------------------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Ayuntamiento de Temoaya | | Dirección de Agua | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. José Luis Martínez Leocadio | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Interior Mercado Otomí, Local 10 y 11. Carretera Centro Ceremonial | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | Molino Arriba | MUNICIPIO: | Temoaya | | |
| C.P.: | 50850 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 09:00 A 18:00 h. | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| +52 | 729 735 9589 | No aplica | No aplica | direcciondeagua2025.2027@gmail.com | |
| +52 | 729 253 2357 | No aplica | No aplica | | |
| +52 | 729 149 9120 | No aplica | No aplica | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | No aplica | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | No aplica | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | No aplica | NO. INT. Y EXT.: | No aplica | |
| COLONIA: | No aplica | MUNICIPIO: | No aplica | | |
| C.P.: | No aplica | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | No aplica | | |
| LADA: | TELEFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cómo saber si estoy dado de alta en el sistema? | | | | |
| RESPUESTA: | Se verifica en el sistema con una identificación oficial del propietario del inmueble; o clave catastral. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Qué necesito para que el recibo salga a mi nombre? | | | | |
| RESPUESTA: | 1) INE del propietario del inmueble, 2) Certificación de clave y valor catastral; y 3) copia de traslado de dominio | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Si no tengo recibo, como puedo saber mi adeudo? | | | | |
| RESPUESTA: | Se verifica en la base de datos del padrón de usuarios de agua, presentando: 1) INE del propietario del inmueble; 2) clave catastral; y 3) usuario de agua. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| ELABORÓ: Tania Díaz González Auxiliar de la Dirección de Agua | VISTO BUENO: José Luis Martínez Leocadio Director de Agua | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/Enero/2025. |
|---|---|--|

